

अच्छा नियोक्ता • उपयोगी विदेशी घरेलू सहायक

अपने कर्तव्यों का पालन करें • सद्भाव से जिएँ

विदेशी घरेलू सहायकों और नियोक्ताओं के लिए स्मार्ट टिप्स

एक दूसरे का सम्मान करें • अपने दायित्वों का पालन करें

एक ही छत के नीचे सद्भावना से रहें

नियोक्ता और विदेशी घरेलू सहायकों (FDHs) को एक-दूसरे का सम्मान करना चाहिए और अपने दायित्वों का पालन करना चाहिए जिससे सद्भावना से रह सकें और सौहार्दपूर्ण, दीर्घकालिक संबंध बना सकें। रोजगार संबंधी विवादों के मामले में, दोनों पक्षों को तुरंत सहायता लेनी चाहिए और हिंसा या अन्य अवैध कृत्यों का सहारा नहीं लेना चाहिए। श्रम विभाग (LD) का श्रम संबंध प्रभाग नियोक्ताओं और FDHs को उनके श्रम विवादों को हल करने में सहायता करने के लिए मुफ्त सुलह सेवाएँ प्रदान करता है।

समय पर वेतन का भुगतान करें

आपको समय पर उठना चाहिए !

स्कूल के लिए समय के पाबंद रहें!

माँ, आपको भी समय का पाबंद होना चाहिए!

आपका क्या मतलब है?

अपने सहायक को समय पर वेतन देना याद रखें!

मानक रोजगार अनुबंध (SEC) में बताई गई मजदूरी दर न्यूनतम स्वीकार्य मजदूरी से कम नहीं होनी चाहिए। मजदूरी अवधि के अंतिम दिन की समाप्ति पर मजदूरी देय हो जाएगी। नियोक्ता को FDHs को SEC में निर्दिष्ट मजदूरी का समय पर भुगतान करना चाहिए, और भविष्य में विवादों से बचने के लिए मजदूरी भुगतान (जैसे दोनों पक्षों द्वारा हस्ताक्षरित रसीद) पर रिकॉर्ड रखना चाहिए।

छुट्टियाँ दें

माँ, मैं आज छुट्टी पर जा रहा हूँ!

अगली बार जब आप छुट्टी लें, तो कृपया मुझे सपनों में भी ना बताएं...

रोजगार अध्यादेश के अनुसार, एक FDH सात दिनों की प्रत्येक अवधि में कम से कम एक विश्राम दिन, वैधानिक अवकाश और भुगतान वार्षिक अवकाश का हकदार है। यदि किसी FDH को मूल विश्राम दिवस या वैधानिक अवकाश पर काम करने की आवश्यकता होती है, तो नियोक्ता को FDH के लिए एक वैकल्पिक अवकाश की व्यवस्था करनी चाहिए। एक नियोक्ता जो FDH को छुट्टियाँ देने में विफल रहता है, वह एक अपराध करता है।

उचित बीमा लें

अलमारी को साफ करने के लिए इतना ऊँचा खड़ा होना जोखिम भरा है!

सावधान! चाय बहुत गरम है।

आप अपने सहायक का बहुत ध्यान रखते हैं।

मैं वास्तव में चिंतित हूँ... चूँकि मैंने अभी तक उसके लिए बीमा नहीं लिया है...
लेकिन यह एक अपराध है!

नियोक्ता को नियम के तहत अपने FDHs के लिए कर्मचारियों के मुआवजे का बीमा निकालना आवश्यक है। SEC आगे निर्धारित करता है कि नियोक्ता हांगकांग में रोजगार अवधि के दौरान FDHs को मुफ्त चिकित्सा उपचार प्रदान करेंगे। नियोक्ताओं को व्यापक FDH बीमा पॉलिसियों को निकालने की सिफारिश की जाती है जो कानून और SEC के तहत आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए चिकित्सा बीमा और कर्मचारियों के मुआवजे बीमा दोनों को कवर करती हैं।

कार्य व्यवस्था पर सहमत

नियमित दिनचर्या रखें, चाहे वह पढ़ाई हो, काम हो या आराम!

समझे?

हाँ!

माँ हमेशा क्यों सोती रहती है ?

माँ रोज देर रात उठकर टीवी देखती है...

नियोक्ता को FDHs के साथ अच्छा संवाद बनाए रखना चाहिए और कार्य व्यवस्था और कब आराम करना चाहिए पर सहमत होना चाहिए । पर्याप्त आराम FDH s' की उत्पादकता और दक्षता को बढ़ा सकता है।

निःशुल्क भोजन या भोजन भत्ता उपलब्ध कराएं

आप अपना होमवर्क क्यों नहीं कर रहे हैं?

एक मिनट!

अभी खेलना बंद करो वरना आज रात का खाना नहीं मिलेगा!

पहले मुझे इसे खत्म करने दें!

माँ, आपको खाना देना चाहिए या इसके लिए पैसे देने चाहिए!

नियोक्ता को अपने FDHs से सहमत होना चाहिए कि क्या भोजन निःशुल्क प्रदान किया जाएगा या भोजन भत्ता प्रदान किया जाएगा। यदि नियोक्ता कुछ समय के लिए मुफ्त भोजन प्रदान करने में असमर्थ हैं (उदाहरण के लिए, जब वे विदेश यात्रा कर रहे हों), तो उस अवधि के लिए भोजन भत्ता का भुगतान किया जाना चाहिए। नियोक्ता FDHs' की धार्मिक पृष्ठभूमि और आहार संबंधी आदतों को समझने की कोशिश कर सकते हैं जिससे उन्हें पर्याप्त और उपयुक्त भोजन उपलब्ध कराया जा सके।

उपयुक्त आवास और उचित गोपनीयता प्रदान करें

मारिया, कृपया अंदर आओ और मेरे घर में रहो!

क्या माँ भी आ सकती हैं?

नहीं!

इस तरह का अस्थायी रूप से बनाया गया टेंट मारिया के रहने के लिए नहीं है।

नियोक्ता को अनुबंध में बताए गए अनुसार नियोक्ता के पते पर उपयुक्त आवास और उचित गोपनीयता के साथ FDHs प्रदान करना चाहिए। अनुपयुक्त आवास के उदाहरण हैं: FDHs को गलियारे में बने बिस्तरों पर कम गोपनीयता के साथ सोना पड़ता है या विपरीत लिंग के वयस्क/किशोर के साथ एक कमरा साझा करना होता है। यदि कोई FDH समझता है कि नियोक्ता उपयुक्त आवास प्रदान करने में असमर्थ है या उसके किसी रोजगार अधिकार का उल्लंघन किया गया है, तो उसे सहायता के लिए अधिकारियों से संपर्क करना चाहिए।

FDHs गैर-संविदात्मक पते पर या अपने नियोक्ताओं के अलावा अन्य व्यक्तियों के लिए काम नहीं कर सकते हैं

मैं अपनी कार धोने जा रहा हूँ। क्या मैं आपका फेदर डस्टर ले सकता हूँ?

ज़रूर!

और ग्लास क्लीनर?

कोई बात नहीं!

आपके सहायक को?

बिलकुल नहीं!

DH को केवल अनुबंध में बताए गए अनुसार नियोक्ता के निवास में घरेलू कर्तव्यों को लेने की अनुमति है। अनुबंध में बताए अनुसार गैर-घरेलू कर्तव्यों या निवास के अलावा अन्य स्थानों पर काम करने के लिए FDH की व्यवस्था करना एक अपराध हो सकता है। इसके अलावा, यदि एक FDH जो अपने नियोक्ता के अलावा किसी अन्य व्यक्ति के लिए काम करता है, जिसमें ऐसे व्यक्ति के लिए अंशकालिक घरेलू कर्तव्यों का पालन करना शामिल है, एक अपराध करेगा।

FDH केवल अनुबंध में निर्दिष्ट आवासीय पते पर रह सकते हैं

आज रात नानी के यहाँ रहने के लिए आओ और मैं तुम्हें एक आइसक्रीम दूँगा।

ठीक है!

मैं तुम्हें आज रात नानी के यहाँ रहने के लिए भेज रहा हूँ जिससे उस पर नज़र रख सकें...

माँ, मैं काम नहीं कर सकता और दूसरी जगहों पर नहीं रह सकता...

FDH केवल नियोक्ता के निवास में काम कर सकते हैं और निवास कर सकते हैं जैसा कि रोजगार अवधि के दौरान अनुबंध में कहा गया है। नियोक्ता के अन्य आवासों या रिश्तेदारों के आवासों में रहने के लिए FDH की व्यवस्था करना संबंधित नियमों का उल्लंघन करता है।

FDH के पहचान संबंधी दस्तावेजों को न रोकें

मैं इस पर विश्वास नहीं कर सकता...कि आप इतने जवान दिखते हैं।

यह सच है। मेरी उम्र माँ के समान ही है।

आपको अपना पहचान पत्र दिखा सकती हूँ अगर तुम्हें मुझ पर विश्वास नहीं है तो।

माँ, मुझे मेरा पहचान पत्र वापस दे दो!

कोई भी (FDH के नियोक्ता और रोजगार एजेंसियों (EAs) सहित) FDHs' की निजी संपत्ति, जैसे पासपोर्ट, पहचान पत्र और बैंक कार्ड को रोक नहीं सकता है, अन्यथा वह अपराध कर सकता है। FDHs को अपने व्यक्तिगत पहचान दस्तावेज और संपत्ति अपने पास रखनी चाहिए। अगर कोई FDH अपने अधिकारों का उल्लंघन मानता/मानती है, तो उसे जल्द से जल्द अधिकारियों को इसकी सूचना देनी चाहिए।

अपने वित्त को अच्छी तरह से प्रबंधित करें और पैसे उधार लेने से बचें

पैसा उधार लेना बहुत आसान है। आपको बस यहाँ हस्ताक्षर करने की आवश्यकता है!
--

नहीं!

EAs को FDHs के वित्तीय मामलों में शामिल नहीं होना चाहिए, या ऋण लेने के लिए FDHs की व्यवस्था नहीं करनी चाहिए, अन्यथा EAs' का लाइसेंस रद्द किया जा सकता है। इसके अलावा, नियोक्ताओं को FDHs' की ओर से किसी भी ऋण को चुकाने के लिए FDHs के वेतन में कटौती नहीं करनी चाहिए। FDHs को अपने वित्त का विवेकपूर्ण तरीके से प्रबंधन करना चाहिए और कर्ज में डूबने से बचना चाहिए।

"नौकरी बदलना" से बचना

मैं घर को हमेशा साफ सुथरा रखता हूँ।

बुजुर्गों की अच्छी देखभाल करता हूँ।

सबको मेरा खाना पसंद आता है।

बेबी सिटिंग और चाइल्ड माइंडिंग में कोई समस्या नहीं है।

सहायक कई चीजों में अच्छे होते हैं और घर में मददगार होते हैं।

सहायक परिवार का हिस्सा होते हैं और उन्हें इतनी आसानी से नौकरी नहीं छोड़नी चाहिए!

नियोक्ता परिवार की देखभाल करने में सहायता के लिए FDHs को किराए पर लेते हैं। वे सभी उम्मीद करते हैं कि FDHs अनुबंध को पूरा करने में सक्षम होंगे। यदि अनुबंध समाप्त होने से पहले कोई FDH छोड़ देता है, तो हो सकता है कि नियोक्ता परिवार की देखभाल करने के लिए तुरंत किसी प्रतिस्थापन को खोजने में सक्षम न हो। मौजूदा नीति के तहत, अनुबंध की समाप्ति से पहले नियोक्ताओं के परिवर्तन के लिए FDHs' के आवेदन को आम तौर पर अपवाद परिस्थितियों को छोड़कर अनुमोदित नहीं किया जाएगा (उदाहरण के लिए FDH के साथ नियोक्ता द्वारा दुर्व्यवहार किया जाता है)। यदि कोई FDH किसी नए नियोक्ता के साथ रोजगार

लेना चाहता है, तो उसे अपने मूल स्थान पर वापस लौटना होगा और फिर से हांगकांग में रोजगार के लिए आवेदन करना होगा। यदि किसी FDH पर नियोक्ताओं को बदलने के लिए अनुबंध की समयपूर्व समाप्ति की व्यवस्था का दुरुपयोग करने का संदेह है, तो हांगकांग में रोजगार के लिए उसके भविष्य के आवेदनों को अस्वीकार किया जा सकता है।

रहने के लिए शर्तों का पालन करें

स्कूल में नियमों का पालन नहीं करने पर छात्रों को निष्कासित किया जा सकता है।

इसी तरह, मारिया को भी आप्रवासन अध्यादेश का पालन करने की आवश्यकता है!

मारिया, मैं तुम्हें बहुत पसंद करता हूँ। मैं तुम्हें जाते हुए नहीं देखना चाहता!

यदि कोई FDH अपने वीजा में निर्दिष्ट रहने की शर्तों का उल्लंघन करता है, जैसे कि नियोक्ता या अंशकालिक नौकरियों के अलावा अन्य व्यक्तियों के साथ अधिक समय तक रहना या रोजगार लेना, तो वह अभियोजन के लिए उत्तरदायी है और उसे उसके मूल स्थान पर वापस लाया जा सकता है। कोई भी व्यक्ति जो रहने की शर्तों का उल्लंघन करने में FDH की सहायता करता है और उसे बढ़ावा देता है, वह भी अभियोजन के लिए उत्तरदायी है।

फॉरेन डोमेस्टिक हेल्पर्स पोर्टल (विदेशी घरेलू सहायक पोर्टल):

<http://www.fdh.labour.gov.hk>

LD ने एक समर्पित FDH पोर्टल बनाए रखा है जो FDHs के नियोजन से संबंधित नीतियों, कानूनों आदि के बारे में जानकारी प्रदान करता है। पोर्टल में FDHs के रोजगार अधिकारों से संबंधित प्रकाशन और प्रचार वीडियो जैसी सामग्री भी शामिल है। चीनी और अंग्रेजी के अलावा, पोर्टल तागालोग, बहासा इंडोनेशिया, थाई, आदि में उपलब्ध है ताकि FDHs' को जानकारी की समझ को सुविधाजनक बनाया जा सके। FDHs हांगकांग पहुँचने से पहले भी, कहीं भी और किसी भी समय उसमें दी गई जानकारी तक पहुँच सकते हैं।

रोजगार एजेंसी पोर्टल:

<http://www.eaa.labour.gov.hk>

हांगकांग विशेष प्रशासनिक क्षेत्र की सरकार को नियोक्ताओं को EAs के माध्यम से FDHs किराए पर लेने की आवश्यकता नहीं है, न ही FDHs के लिए EAs के माध्यम से हांगकांग में नौकरी ढूँढना जरूरी है। हालाँकि, हांगकांग के नियोक्ताओं के लिए EA के माध्यम से FDH किराए पर लेना आम बात है। LD ने हांगकांग में EAs के विनियमन से संबंधित जानकारी और प्रकाशनों तक पहुँचने के लिए नियोक्ताओं और नौकरी चाहने वालों के लिए एक समर्पित EA पोर्टल बनाए रखा है। EA के पास वैध लाइसेंस है या नहीं, यह जाँचने के लिए पोर्टल जनता के लिए एक खोज फ़ंक्शन भी प्रदान करता है। खोज फ़ंक्शन जिला, प्लेसमेंट प्रकार आदि द्वारा EAs की खोज की अनुमति देता है।

पूछताछ हॉटलाइन:

FDHs और श्रम कानून के अधिकारों के विषय में ("1823 द्वारा नियंत्रित")

2717 1771

2157 9537 (FDHs के लिए हॉटलाइन)

EAs के विनियमन के विषय में

2115 3667

वेबसाइट:

<http://www.labour.gov.hk>