

**Majikan yang Terpuji • Pengurus Rumah Tangga Asing yang Baik**

**Patuhi Kewajiban Anda • Hidup dalam Harmoni**

Tips Bijak untuk Para Pengurus Rumah Tangga Asing dan Majikan

## **Saling menghormati • Patuhi kewajiban Anda**

### **Hidup harmonis dalam satu atap**

Majikan dan Pengurus Rumah Tangga Asing (PRTA) harus saling menghormati dan mematuhi kewajiban masing-masing demi terwujudnya kehidupan yang harmonis dan hubungan akrab jangka panjang. Apabila terjadi perselisihan hubungan kerja, kedua belah pihak harus segera mencari bantuan dan dilarang melakukan kekerasan atau tindakan melanggar hukum lainnya. Divisi Hubungan Industrial Departemen Ketenagakerjaan (LD) menyediakan jasa konsiliasi tanpa dipungut biaya untuk membantu penyelesaian perselisihan hubungan kerja antara majikan dan PRTA.

## **Bayar upah tepat waktu**

Kamu harus bangun tidur tepat waktu!

Jangan sampai terlambat sekolah!

Ibu, ibu juga harus tepat waktu!

Apa maksudmu, nak?

Jangan lupa untuk membayar upah pramuwisma kita tepat waktu!

Rentang upah standar sebagaimana tertera dalam Kontrak Kerja Standar (SEC) tidak boleh lebih rendah dari Upah Minimum Yang Diizinkan. Upah akan jatuh tempo pada saat berakhirnya hari terakhir periode upah. Majikan harus memberikan upah dengan nominal sebagaimana yang tertera dalam SEC kepada PRTA tepat waktu dan menyimpan bukti pembayaran upah (misalnya tanda terima yang ditandatangani oleh kedua belah pihak) untuk menghindari perselisihan di masa mendatang.

## **Berikan hari libur**

Bu, saya ingin pergi berlibur hari ini!
---

Jika kamu ingin pergi berlibur lagi, lain kali jangan beri tahu di mimpi ya ....
--

Berdasarkan Ordonansi Ketenagakerjaan, seorang PRTA berhak atas sekurang-kurangnya satu hari istirahat dalam rentang waktu tujuh hari, hari libur resmi, dan cuti tahunan berbayar. Apabila seorang PRTA diharuskan untuk bekerja pada hari yang jatuh pada hari istirahat atau hari libur resmi, majikan harus menjadwalkan hari libur pengganti untuk PRTA. . Majikan yang tidak memberikan hari libur kepada PRTA dianggap melakukan pelanggaran.

## Ambil asuransi yang sesuai

Membersihkan lemari dalam posisi setinggi itu sangat berbahaya!
Awas! Tehnya sangat panas.
Kamu tampaknya sangat memedulikan pramuwismamu.
Aku sangat khawatir ... Karena aku belum mengambil asuransi untuknya ...  Tapi itu adalah suatu pelanggaran!

Majikan diwajibkan untuk mengambil asuransi kompensasi karyawan untuk PRTA-nya berdasarkan hukum. Lebih lanjut lagi, SEC menetapkan bahwa majikan harus memberikan perawatan medis bebas biaya kepada PRTA selama masa kerjanya di Hong Kong. Majikan dianjurkan untuk mengambil polis asuransi PRTA menyeluruh yang mencakup asuransi medis dan asuransi kompensasi karyawan untuk memenuhi kewajibannya berdasarkan hukum dan SEC.

## Sepakati tata laksana kerja

Pertahankan rutinitas yang teratur, baik dalam hal belajar, bekerja, atau istirahat!
--

Paham?
--------

Iya, paham!
-------------

Mengapa ibu selalu tertidur?
------------------------------

Ibu terjaga hingga larut malam setiap hari hanya untuk menonton TV...
---

Majikan harus menjalin komunikasi yang baik dengan PRTA dan menyepakati tata laksana kerja serta waktu istirahat. Istirahat yang cukup dapat membantu meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja PRTA.

## **Berikan makanan bebas biaya atau tunjangan makan**

Mengapa kamu belum mengerjakan pekerjaan rumah?

Sebentar lagi!

Berhenti bermain sekarang juga. Kalau tidak, kamu tidak akan mendapatkan makan malam!

Tunggu hingga aku menyelesaikan ronde ini terlebih dahulu!

Ibu harus memberikan makanan atau membelikannya!

Majikan, bersama dengan PRTA, harus menyepakati apakah makanan akan diberikan tanpa dipungut biaya atau diberikan dalam bentuk tunjangan makan. Apabila majikan tidak dapat memberikan makanan bebas biaya untuk jangka waktu tertentu (misalnya saat bepergian ke luar negeri), tunjangan makan harus diberikan selama jangka waktu tersebut. Majikan dapat mencari tahu latar belakang agama dan kebiasaan makan PRTA dalam rangka memberikan makanan yang cukup dan sesuai untuk mereka.

## **Sediakan akomodasi yang sesuai disertai dengan privasi yang wajar**

Maria, ayo masuk dan bermalam di istanaku!
Bolehkah ibu masuk juga?
Tidak!
Tenda sementara seperti itu tidak cocok untuk ditinggali Maria.

Majikan harus memberikan akomodasi yang sesuai disertai dengan privasi yang wajar tanpa dipungut biaya pada alamat majikan kepada PRTA sebagaimana tertera dalam kontrak. Contoh akomodasi yang tidak sesuai antara lain: PRTA tidur di tempat tidur buatan yang terletak di koridor yang minim privasi atau berbagi kamar dengan dewasa/remaja lawan jenis. Apabila seorang PRTA menganggap bahwa majikan tidak dapat memberikan akomodasi yang sesuai atau salah satu hak tenaga kerjanya dilanggar, PRTA tersebut harus meminta bantuan kepada otoritas yang berwenang.



**PLRTA dilarang bekerja di alamat yang tidak sesuai dengan kontrak atau untuk orang selain majikan**

Aku ingin mencuci mobilku. Bolehkah aku meminjam kemocengmu?
Boleh!
Dan pembersih kaca?
Tak masalah!
Bagaimana dengan pramuwismamu?
Tentu saja tidak boleh!

PRTA hanya diizinkan untuk melakukan pekerjaan rumah tangga di kediaman majikan yang alamatnya tertera pada kontrak. Meminta seorang PRTA untuk melakukan pekerjaan bukan rumah tangga atau bekerja di tempat selain di kediaman yang alamatnya tertera pada kontrak dapat dianggap sebagai pelanggaran. Selain itu, seorang PRTA juga akan dianggap melakukan pelanggaran jika bekerja pada orang lain mana pun selain majikannya, termasuk melakukan pekerjaan rumah tangga paruh waktu untuk orang lain tersebut.

**PLRTA hanya dapat bermukim di alamat yang tertera dalam kontrak**

Ayo ikut menginap di rumah nenek malam ini. Nanti kamu akan kutraktir es krim.

Oke!

Aku memintamu untuk menginap di rumah nenek malam ini dan mengurusnya ....

Bu, saya tidak boleh bekerja dan bermukim di tempat lain ....

PRTA hanya dapat bekerja dan bermukim di kediaman majikan yang alamatnya tertera dalam kontrak selama masa kerja. Meminta seorang PRTA untuk tinggal di kediaman majikan yang lain atau kediaman kerabat akan melanggar peraturan yang berlaku.

## **Dilarang menahan dokumen identifikasi PRTA**

Aku tak percaya ... kamu tampak muda sekali.

Itu benar. Saya seusia dengan ibu.

Saya dapat menunjukkan kartu identitas saya apabila Anda tidak memercayai saya.

Bu, kembalikan kartu identitas saya!

Tidak ada seorang pun (termasuk majikan PRTA dan agen tenaga kerja (AT)) yang diizinkan untuk menahan properti pribadi PRTA, seperti paspor, kartu identitas, dan kartu bank karena hal itu merupakan suatu pelanggaran. PRTA harus menyimpan dokumen identifikasi dan properti miliknya sendiri. Apabila seorang PRTA menganggap haknya dilanggar, PRTA tersebut harus melaporkannya kepada otoritas yang berwenang sesegera mungkin.

## **Kelola finansial Anda dengan baik dan hindari meminjam uang**

Ingin pinjam uang? Mudah sekali. Cukup bubuhkan tanda tangan di sini!
---

TIDAK!
--------

AT tidak boleh terlibat dalam urusan finansial PRTA atau meminta PRTA untuk mengambil pinjaman karena hal tersebut dapat menyebabkan dicabutnya lisensi AT. Selain itu, majikan tidak boleh mengurangi upah PLRTA untuk membayar pinjaman apa pun atas nama PRTA. PRTA harus mengelola finansialnya dengan bijak agar tidak terjerat utang.

## Hindari berpindah-pindah tempat kerja

Aku selalu menjaga kebersihan dan kerapian rumah.

Pandai mengurus lansia.

Semuanya menyukai masakanku.

Tak masalah jika diminta mengasuh bayi dan mengurus anak.

Selain mahir melakukan banyak hal, pramuwisma juga sangat membantu di rumah.

Pramuwisma adalah bagian dari keluarga dan tidak boleh begitu saja mengundurkan diri dari pekerjaan!

Majikan mempekerjakan PRTA untuk membantu pengurusan keluarga. Mereka semua berharap bahwa PRTA dapat menyelesaikan kontraknya. Apabila seorang PRTA mengundurkan diri sebelum kontraknya berakhir, majikan mungkin tidak dapat menemukan pengganti dalam waktu dekat untuk mengurus keluarga. Berdasarkan kebijakan yang berlaku, permohonan PRTA untuk berganti majikan sebelum kontrak berakhir biasanya akan ditolak kecuali dalam situasi luar biasa (misalnya, PRTA tersebut dianiaya oleh majikan). Apabila seorang PRTA bermaksud untuk bekerja dengan majikan baru, PRTA tersebut harus kembali ke tempat asalnya dan kembali melamar pekerjaan di Hong Kong. Apabila seorang PRTA diduga menyalahgunakan tata laksana pemutusan kontrak lebih awal untuk berganti majikan, lamaran pekerjaannya di Hong Kong pada masa mendatang dapat ditolak.

## **Patuhi persyaratan tinggal**

Siswa dapat dikeluarkan jika tidak mematuhi peraturan di sekolah.
Serupa dengan hal itu, Maria juga harus mematuhi Ordonansi Imigrasi!
Maria, aku sangat menyukaimu. Aku tak ingin melihatmu diusir!

Apabila seorang PRTA melanggar persyaratan tinggal sebagaimana tertulis dalam visanya, misalnya seperti tinggal melebihi izin atau bekerja dengan orang selain majikan atau mengambil pekerjaan paruh waktu, PRTA tersebut dapat dituntut pidana dan dideportasi ke tempat asalnya. Individu mana pun yang membantu dan bersekongkol dengan PRTA untuk melanggar persyaratan tinggal juga dapat dikenai tuntutan pidana.

**Portal Pengurus Rumah Tangga Asing:**

<http://www.fdh.labour.gov.hk>

LD telah mempersiapkan Portal PRTA khusus yang memberikan informasi terkait kebijakan, peraturan, dan sebagainya terkait dengan ketenagakerjaan PRTA. Portal tersebut juga dilengkapi dengan informasi seperti publikasi dan video promosi terkait hak-hak ketenagakerjaan seorang PRTA. Selain dalam bahasa Mandarin dan Inggris, Portal tersebut juga tersedia dalam bahasa Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai, dll. untuk memudahkan pemahaman PRTA akan informasi. PRTA dapat mengakses informasi dalam Portal tersebut di mana pun dan kapan pun, bahkan sebelum tiba di Hong Kong.

**Portal Agen Tenaga Kerja:**

<http://www.eaa.labour.gov.hk>

Pemerintah Daerah Administratif Khusus Hong Kong tidak mewajibkan majikan untuk mempekerjakan PRTA melalui AT serta tidak mengharuskan PRTA untuk mencari pekerjaan di Hong Kong melalui AT. Namun, majikan di Hong Kong umumnya mempekerjakan PRTA melalui AT. LD telah mempersiapkan Portal EA khusus agar para majikan dan pencari kerja dapat mengakses informasi dan publikasi terkait peraturan AT di Hong Kong. Portal tersebut juga dilengkapi dengan fitur pencarian yang memungkinkan publik untuk memeriksa keabsahan lisensi suatu AT. Fitur pencarian memungkinkan pencarian AT berdasarkan distrik, jenis penempatan, dll.



**Saluran Bantuan untuk Pertanyaan:**

Terkait hak-hak PRTA dan undang-undang ketenagakerjaan (ditangani oleh "1823")

2717 1771

2157 9537 (Saluran bantuan khusus untuk PRTA)

**Terkait peraturan EA**

2115 3667

**Situs web:**

<http://www.labour.gov.hk>