

Berurusan dengan agen tenaga kerja



Untuk pemberi kerja



- Pemberi kerja harus memastikan bahwa agen tenaga kerja (EA) memiliki lisensi sah yang dikeluarkan oleh Departemen Tenaga Kerja.

Mereka dapat **memeriksa di Portal Agen Tenaga Kerja**

(www.eaa.labour.gov.hk).

- EA harus menyusun **perjanjian layanan** tertulis dengan pemberi kerja. Cakupan layanan, rincian biaya, pengaturan pengembalian uang, pengaturan penggantian pengurus rumah tangga, dll., harus ditetapkan.



- EA juga harus memberikan **tanda terima** untuk setiap pembayaran yang diterima dari pemberi kerja.

- Pemberi kerja **tidak boleh memotong gaji PRTA** untuk membayar komisi atau melakukan pembayaran apa pun kepada EA.





Untuk
pemberi kerja

Pemberian Tiket Gratis



- Pemberi kerja harus memberikan pengurus rumah tangga asing (PRTA) **tiket gratis untuk perjalanan pulang ke tempat asal mereka** pada saat pemutusan atau berakhirnya kontrak.

- Pemberi kerja disarankan untuk **memberikan tiket pesawat** (termasuk bagasi barang dasar) kepada PRTA daripada memberikan uang tunai yang setara dengan nilai tiket pesawat.



- Tiket pesawat yang diberikan oleh pemberi kerja harus mengambil **rute yang paling langsung**.



Pemberian Perawatan Kesehatan Gratis dan Asuransi Kompensasi Karyawan



Untuk pemberi kerja



- Pemberi kerja harus memberikan **perawatan kesehatan gratis** kepada pengurus rumah tangga asing (PRTA) selama masa kerja (kecuali selama liburan PRTA di luar Hong Kong).

- Pemberi kerja diharuskan mengambil **asuransi kompensasi karyawan** bagi PRTA untuk menutupi kewajiban mereka atas kecelakaan kerja. Kegagalan untuk mematuhi dapat dikenai tuntutan hukum.



- Pemberi kerja harus **memberi tahu Departemen Tenaga Kerja** tentang kecelakaan kerja apapun yang dialami PRTA dalam waktu 14 hari, atau 7 hari untuk kasus fatal setelah kecelakaan tersebut.



- Pemberi kerja sebaiknya mengambil **polis asuransi PRTA komprehensif** yang mencakup asuransi kesehatan dan asuransi kompensasi karyawan.



Pengaturan Kerja dan Istirahat Yang Cukup



Untuk pemberi kerja



- Pemberi kerja harus **menghormati perbedaan budaya dan agama** dan menolong pengurus rumah tangga asing untuk **menyesuaikan diri dengan lingkungan baru**.

- Pemberi kerja sebaiknya memberikan **urutan prioritas tugas rumah tangga** untuk PRTA mereka, dan memastikan bahwa PRTA **memiliki istirahat yang cukup**.



- Pemberi kerja sebaiknya **menjelaskan standar pekerjaan yang diharapkan** kepada PRTA mereka dan **memberikan arahan**.

